



**1.- CARGO**

<b>A. TITULO DEL CARGO</b>	<b>ING. DE CONTROL DE PROCESOS Y PROYECTOS</b>
<b>B. UBICACION DEL CARGO</b>	<b>PRODUCCIÓN</b>

**2.- RELACIONES JERÁRQUICAS**

<b>C. REPORTA A</b>	<b>D. LE REPORTAN:</b>
❖ GERENTE DE OPERACIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Sup. General</li> <li>❖ Sup. De obras</li> <li>❖ Sup. Mantenimiento</li> <li>❖ Técnico de Rauter</li> <li>❖ Soldador</li> <li>❖ Laminador</li> <li>❖ Pintor</li> <li>❖ Electricista</li> <li>❖ Vinilero</li> <li>❖ Acriliquero</li> <li>❖ Instalador de letreros</li> <li>❖ Técnico electrónico</li> </ul>
<b>E. SUPERVISA A</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Sup. General</li> <li>❖ Sup. De obras</li> <li>❖ Sup. Mantenimiento</li> <li>❖ Técnico de Rauter</li> <li>❖ Soldador</li> <li>❖ Laminador</li> <li>❖ Pintor</li> <li>❖ Electricista</li> <li>❖ Vinilero</li> <li>❖ Acriliquero</li> <li>❖ Instalador de letreros</li> <li>❖ Técnico electrónico</li> </ul>	

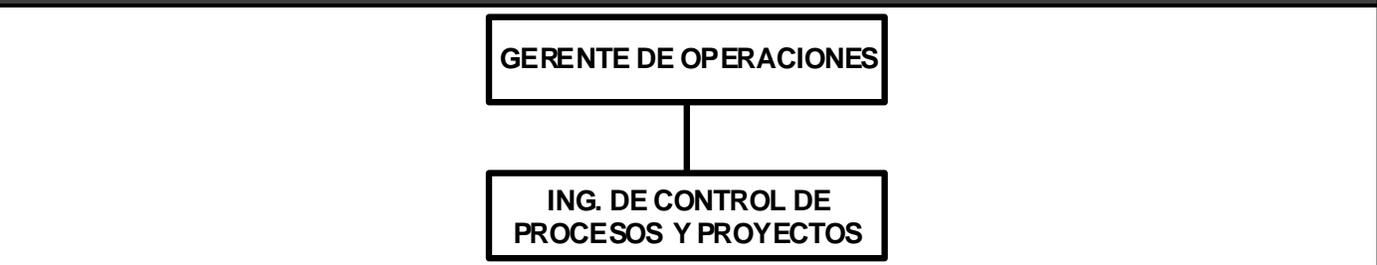
**3.- INFORMACIÓN DEL PUESTO (OBJETIVO DEL PUESTO)**

Seguimiento y control de lo planificado para la producción, verificar cumplimiento de plazo y utilización de recursos, brindando información real y oportuna para la correcta toma de decisiones y actuar para la mejora continua.

**4.- INTERACCIÓN DEL PUESTO**

<b>F. INTERACCIONES INTERNAS:</b>	<b>MOTIVO DEL CONTACTO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Gerente de operaciones</li> <li>❖ Asistente de operaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Control de avance en los procesos de los proyectos.</li> <li>❖ Indicadores de procesos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Sup. General</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Aprovechamiento de recursos.</li> <li>❖ Permisos</li> <li>❖ Control de los procesos</li> </ul>
<b>G. INTERACCIONES EXTERNAS:</b>	<b>MOTIVO DEL CONTACTO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ No aplica</li> </ul>

**5.- ORGANIGRAMA DEL PROCESO**



**6.- FUNCIONES GENERALES**

1. Cumplir las normas y dispositivos generales establecidos por la Empresa en forma diaria, con eficiencia y

*Documento Controlado: Está prohibido realizar cambios en este documento sin previa comunicación y autorización del SGC, La reproducción de este documento deberá estar aprobado por el personal de este departamento, se distribuirán copias en formato PDF por resguardo de la propiedad intelectual de la empresa.*

efectividad necesarias.

2. Cumplir con los reglamentos internos y todo tipo de disposiciones de trabajo, comunicados y normas de seguridad emitidos por la Empresa.
3. Cumplir con los horarios establecidos, registrando su ingreso y salida del centro de trabajo de acuerdo con los sistemas de control dispuestos por la empresa.
4. Informar de manera inmediata a la jefatura o gerencia del negocio las ocurrencias o incidentes que se hayan suscitado sobre asuntos inherentes a su cargo, con oportunidad y eficiencia para su evaluación y toma de medidas correctivas y/o preventivas.
5. Verificar que su puesto de trabajo cuente con el ambiente y equipamiento necesarios para el desarrollo de sus funciones.
6. Asistir de manera obligatoria a los Cursos de Capacitación programados por el Departamento de Capacitación y Desarrollo cuando le sea indicado previa coordinación con su jefatura inmediata.
7. Custodiar y velar por los activos asignados al área, haciéndose responsable por la pérdida, hurto, robo y/o deterioro de los mismos.
8. Participar e Ingresar diariamente a la página web salones net Work de la empresa para mantenerse informado sobre el acontecer operacional de los procesos de la empresa concernientes a su área de trabajo y atender los requerimientos que se realicen a sus procesos (cuando aplique).
9. Participar e Ingresar una vez por semana a la página web de Personas net Work de la empresa para mantenerse informado sobre las directivas y disposiciones de las jefaturas inmediatas para con el puesto y atender los requerimientos que se realicen por este medio.
10. Mantener en absoluta reserva y confidencialidad el código de usuario asignado para el uso de personas y salones Network, haciéndose responsable de toda información que se envíe por medio de esta cuenta.
11. Informar de manera eficiente y oportuna el resultado de su gestión (informes, estadísticas y otros...) a su jefatura inmediata o gerencia del negocio y a su vez hacerlo de conocimiento a los principales ejecutivos nombrados por la Gerencia General, para el seguimiento administrativo, en los principales medios de comunicación establecidos por la empresa.
12. Realizar otras actividades que le sean asignadas por el Jefe inmediato o Gerente de Negocio y que le permitan cumplir con el objetivo del puesto.

#### **7.- FUNCIONES ESPECIFICAS**

1. Coordinar con el personal de ingeniería y el asistente de operaciones los detalles de las OT en cuestión de planificación de recursos y plazos de producción.
2. Recabar información de comercial (ficha técnica) para la elaboración de los diseños de los productos ofrecidos al cliente.
3. Realizar consultas sobre el diseño de productos al área comercial o encargado del proyecto, para aclarar dudas para el diseño de planos.
4. Participar en reuniones con la gerencia de operaciones para planificar los trabajos a realizar en los proyectos ganados.
5. Realizar el seguimiento y control y registro de horas hombres empleadas, tanto en planta como administrativos, para el contraste con lo planificado además del costeo de las mismas.
6. Realizar el seguimiento y control y registro de horas empeladas en la utilización máquinas de producción para su respectivo análisis según lo planificado y costeo de las mismas.
7. Seguimiento y registro del avance de producción, con el fin de comparar los avances reales con los planificados en cierto intervalo de tiempo.
8. Realizar el seguimiento del material y consumibles utilizados en producción, para verificación de avance de los proyectos y costeo de los mismos.
9. Recabar y archivar la hoja de ruta de producción, verificando que esta esté correctamente llenada.

*Documento Controlado: Está prohibido realizar cambios en este documento sin previa comunicación y autorización del SGC, La reproducción de este documento deberá estar aprobado por el personal de este departamento, se distribuirán copias en formato PDF por resguardo de la propiedad intelectual de la empresa.*

10. Elaboración, diagnóstico y evaluación de ratios de producción, mediante la realización de estudios de tiempos y métodos en la fabricación.
11. Realizar el seguimiento y control y registro de las horas empleadas en utilización de horas de máquinas herramientas así como su respectivo costeo.
12. Elaboración y emisión de reporte a gerencia acerca del uso de los recursos empleados en los proyectos, de manera semanal y mensual,
13. Elaboración y emisión de informe de indicadores de la matriz de objetivos gerenciales.
14. Cumplir con las actividades y responsabilidades mencionadas en los procedimientos, instructivos y documentos del sistema de gestión de la calidad.

**8.- DISPOSICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

1. Cumplir con las normas de seguridad y salud en el trabajo establecidas por la organización en sus diferentes establecimientos según normas nacionales en materia de seguridad y salud en el trabajo.
2. Participar activamente en las diferentes actividades de prevención dispuestas por seguridad y salud en el trabajo a fin de cumplir con las normativas vigentes de la organización y la del estado.
3. Participar en los comités de seguridad y salud en el trabajo cuando lo disponga su jefatura inmediata previa coordinación con el coordinador de seguridad y salud en el trabajo.
4. Proponer medidas que permitan corregir condiciones de riesgos que podrían causar accidentes de trabajo y/o enfermedades ocupacionales.
5. Cooperar y participar en el proceso de investigación de los accidentes en el trabajo y las enfermedades ocupacionales cuando la autoridad competente lo requiera o cuando a su parecer los datos que conocen ayuden al esclarecimiento de las causas que los originaron.
6. Contribuir con la mejora continua de los procesos, la gestión del cambio, la preparación y respuesta a situaciones de emergencia.
7. Adoptar medidas preventivas y correctivas necesarias para eliminar o controlar los peligros asociados al trabajo.

**9.- PROHIBICIONES/RESTRICCIONES**

1. Ejecutar actos que pongan en peligro la seguridad propia, la de sus compañeros de trabajos o terceras personas, así como la de los establecimientos, locales, talleres o lugares donde trabajen.
2. Faltar al trabajo sin causa o sin permiso del empleador.
3. Tomar de los talleres, fábricas o de sus dependencias, materiales, artículos de programación informática, útiles de trabajo, materias primas o elaboradas, equipos u otras propiedades del empleador, sin la autorización de éste o sus representantes.
4. Presentarse al trabajo en estado de ebriedad o bajo la influencia de drogas prohibidas por la ley.
5. Presentarse al lugar de trabajo sin informarle al empleador sobre el uso de medicamentos, recetados por un facultativo, con la advertencia de que puedan producir somnolencia o afectar su condición motora.
6. Emplear el equipo que se le hubiere encomendado en usos que no sean del servicio de la empresa u objeto distinto de aquel a que están destinados.
7. Portar armas durante las horas de trabajo. Se exceptúan, las punzantes o punzó cortantes que formen parte de las herramientas o útiles autorizados por el empleador y las que porten los trabajadores encargados de la seguridad, para quienes sus respectivos empleadores hayan obtenido permiso especial de las autoridades competentes.
8. Efectuar colectas no autorizadas por el empleador y promover o vender boletos de rifas y loterías dentro del establecimiento, local o lugar de trabajo y en horas laborables.
9. Suspender sus labores sin causas justificadas o sin permiso del empleador, aun cuando permanezca en su puesto, siempre que tal suspensión no se deba a huelga.
10. Alterar, trastocar o dañar en cualquier forma, los datos, artículos de programación de informática, los

*Documento Controlado: Está prohibido realizar cambios en este documento sin previa comunicación y autorización del SGC, La reproducción de este documento deberá estar aprobado por el personal de este departamento, se distribuirán copias en formato PDF por resguardo de la propiedad intelectual de la empresa.*

archivos de soporte, los ordenadores o accesorios de informática.

11. Laborar para otro empleador durante las vacaciones, períodos de incapacidad, o cualquier licencia remunerada.
12. Realizar actos de acoso sexual.
13. Acudir al centro de trabajo vestido con ropa sport o casual a excepción de los días sábados.
14. Instalar software, programas de cómputo, bajar música o cualquier información de internet, que sea de interés personal, y chatear en las computadoras de la empresa, sin autorización de la jefatura inmediata.
15. Retirar fuera de la Empresa Cd's, diskettes u otros medios de almacenamiento que contenga información estrictamente confidencial así como las actividades relacionadas al ámbito de sus funciones, las mismas que puedan servir para atentar contra la Empresa.
16. Utilizar los medios de comunicación telefónicos, internet, correo electrónico y chat para otras actividades que no sean para la ejecución de sus funciones.
17. Relacionarse o tener un vínculo sentimental con sus compañeros de trabajo o con los clientes, que afecten las relaciones laborales o comerciales en su centro de trabajo.
18. Crear conflictos con el personal dentro de las áreas de trabajo y responsabilidad.
19. Dormir en las horas de trabajo.
20. Realizar cambios de turnos y descansos sin previa autorización del jefe inmediato
21. Retirarse de su puesto de trabajo sin cumplir con el horario contractual, sin autorización de la jefatura inmediata.
22. Manejar, operar, conducir, y/o retirar de las instalaciones de la empresa, equipos, maquinas, vehículos, que no les hayan sido asignados por ser ajenos a la gestión de los mismos, salvo autorización expresa y previa de la jefatura correspondiente
23. Recibir, pedir dinero a los clientes fuera del pago por los servicios prestados.
24. Hacer declaraciones o publicaciones sobre asuntos relacionados con la empresa a través de los diversos medios de comunicación, salvo quienes así hayan sido expresamente, y por escrito autorizados por la empresa.
25. Las demás contenidas en el Reglamento Interno de Trabajo.

**10.- DIRECTIVAS GERENCIALES COMPLEMENTARIAS**

1. Participar en los concursos que designa la Gerencia General en Salones Network asunto y semana correspondiente.
2. Ante cualquier actividad que implique gastos, los colaboradores están obligados de buscar el beneficio y ahorro para la empresa.

**11.- REQUISITOS DEL PUESTO(PERFIL)**

Grado Académico Requerido:	Egresado, Bachiller o titulado
Especialidad Académica Requerida:	Ing. Industrial, Ing. Mecánico, Ing. Electrónico, y/o carreras afines
Edad:	25 años en adelante
Sexo:	Varón o mujer
Experiencia en Áreas Específicas (deseable, mas no es indispensable):	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Comercial</li> <li>❖ Planificación y seguimiento de procesos</li> <li>❖ Proyectos</li> <li>❖ Logística</li> <li>❖ Producción</li> <li>❖ Control de costos</li> <li>❖ Sistemas de gestión calidad</li> </ul>

*Documento Controlado: Está prohibido realizar cambios en este documento sin previa comunicación y autorización del SGC, La reproducción de este documento deberá estar aprobado por el personal de este departamento, se distribuirán copias en formato PDF por resguardo de la propiedad intelectual de la empresa.*



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y  
FUNCIONES**

<b>CODIGO :</b>	<b>FOR-GIAD-001</b>
<b>VERSION :</b>	<b>0</b>
<b>FECHA :</b>	<b>25/06/14</b>

Experiencia Laboral Mínima:	2 años en adelante en puestos similares
Nivel de conocimiento de Idioma:	Ingles técnico deseable mas no indispensable
Conocimiento de Sistemas de Computo - Software/Hardware (deseable, mas no es indispensable):	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Excel profesional</li> <li>❖ Word</li> <li>❖ PPT</li> <li>❖ Visio</li> <li>❖ MS Project</li> <li>❖ Auto cad</li> </ul>
Conocimientos Especiales (deseable, mas no es indispensable):	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de gestión de la calidad</li> <li>• Planificación y control de procesos</li> <li>• Proyectos</li> <li>• Ingeniería</li> <li>• Diseño</li> <li>• Metrados</li> <li>• Calculo de estructuras</li> <li>• Cotizaciones y presupuestos</li> <li>• Procesos Logísticos</li> </ul>
Vehículo o máquina que debe saber operar:	No indispensable

**12.- CONDICIONES DE TRABAJO**

Ubicación	Campo	<input checked="" type="checkbox"/>	Oficina	<input checked="" type="checkbox"/>	Altura	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>
Uniforme	Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	Disponibilidad para viajar:	Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
EPP	Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	Disponibilidad Turnos Rotativos	Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Exposición:	Frio	<input checked="" type="checkbox"/>	Calor	<input checked="" type="checkbox"/>	Otros: Otros que le designe la jefatura del área.				
Fuerte intensidad Luz	Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>					

**13.- HABILIDADES**

<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Liderazgo.</li> <li>❖ Habilidades de comunicación.</li> <li>❖ Capacidad de intermediar en conflictos.</li> <li>❖ Imaginativo, Creativo, Intuitivo.</li> <li>❖ Resolución de problemas</li> <li>❖ Proactivo</li> </ul>
--

*Documento Controlado: Está prohibido realizar cambios en este documento sin previa comunicación y autorización del SGC, La reproducción de este documento deberá estar aprobado por el personal de este departamento, se distribuirán copias en formato PDF por resguardo de la propiedad intelectual de la empresa.*

Elaborado por : Sr. Omar Milán Acuña Acosta – Coord. SGC  
 Revisado por : Ing. Orlando Ormeño – Gerente de Operaciones  
 Aprobado por : Sr. Jaime López Chau Nava – Gerente General