

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES**

MAN-SED-OYM-001

Versión: 3.0

F. Vigencia: 23/01/2017

Página 1 de 5

**CARGO****NOMBRE** OPERADOR DIGITAL**AREA/NEGOCIO** KINKOS IMPRESORES**RELACIÓN JERÁRQUICAS****REPORTA A:** Jefe de Producción**SUPERVISA A:** No ejerce supervisión directa**OBJETIVO DEL PUESTO**

Efectuar la impresión de los trabajos solicitados según las órdenes de producción, considerando las especificaciones técnicas de color y características del papel a emplearse; según la muestra aprobada por el cliente y firmada por el Jefe y/o Asistente de Producción a fin de obtener impresiones de alta calidad.

**FUNCIONES GENERALES**

1. Cumplir obligatoriamente y bajo responsabilidad todas las normas, procedimientos y dispositivos generales establecidos por la Empresa en forma diaria, con eficiencia y efectividad necesarias.
2. Cumplir con los reglamentos otorgados por la empresa, tales como el Reglamento Interno de Trabajo (En adelante RIT), Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (En adelante RISST); todo tipo de disposiciones de trabajo, comunicados y normas de seguridad y salud en el trabajo emitidas por la Empresa; así como también toda directiva otorgada por la misma.
3. Cumplir con los horarios establecidos, registrando su ingreso y salida del centro de trabajo de acuerdo con los sistemas de control dispuestos por la Empresa.
4. Permanecer en su zona de trabajo durante el turno asignado.
5. Informar de manera inmediata a la jefatura, gerencia o personal de dirección del negocio las ocurrencias o incidentes que se hayan suscitado sobre asuntos inherentes a su cargo o labor que realiza, con oportunidad y eficiencia para su evaluación y toma de medidas correctivas y/o preventivas.
6. Verificar que su puesto de trabajo cuente con el ambiente y equipamiento necesarios para el desarrollo de sus funciones.
7. Mantener el orden y limpieza del espacio asignado.
8. Custodiar y velar los activos asignados al área u espacio de trabajo, (equipos, materiales, entre otros...) haciéndose responsable por la pérdida, hurto, robo y/o deterioro de los mismos que no se encuentre relacionado al uso del mismo; previa investigación que determine la responsabilidad o no.
9. Ingresar diariamente y participar activamente en la página web Salones network.
10. Participar activamente en la página de Personas Network y Salones Network, para mantener una comunicación eficiente en las gestiones que se desarrollan en los procesos de la organización.
11. Participar e Ingresar diariamente a la página web salones network de la empresa para mantenerse informado sobre el acontecer operacional de los procesos de la empresa concernientes a su área de trabajo y atender los requerimientos que se realicen a sus procesos.
12. Participar e Ingresar una vez por semana a la página web de Personas network de la empresa para mantenerse informado sobre las directivas y disposiciones de las jefaturas inmediatas para con el puesto y atender los requerimientos que se realicen por este medio.
13. Mantener en absoluta reserva y confidencialidad el código de usuario asignado para el uso de personas y salones Network, haciéndose responsable de toda información que se envíe por medio de esta cuenta.

REVISIÓN: 1.0

FECHA REVISIÓN: 10/06/2015

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES**

MAN-SED-OYM-001

Versión: 3.0

F. Vigencia: 23/01/2017

Página 2 de 5

14. Informar de manera eficiente y oportuna el resultado de su gestión (informes, estadísticas y otro) a su jefatura inmediata o gerencia del negocio y a su vez hacerlo de conocimiento a los principales ejecutivos nombrados por la Gerencia General, para el seguimiento administrativo, en los principales medios de comunicación establecidos por la empresa.
15. Revisar diariamente el correo electrónico corporativo asignado con el fin de revisar información de importancia y/o competencia para el área y responder los requerimientos en forma oportuna (cuando aplique).
16. Mantener informado permanente a la jefatura inmediata y/o cuando la Gerencia General lo requiera; sobre la situación en general del giro del negocio, detalles sobre su gestión administrativa, así como las dificultades que impiden ejercer una administración eficiente y/o adecuada.
17. Proporcionar a la jefatura inmediata o personal de dirección los requerimientos de información, informes, estadísticas y otros inherente a sus actividades que le sea solicitada en forma eficiente y oportuna.
18. Realizar otras actividades que le sean asignadas por el Jefe inmediato, gerencia o personal de dirección que le permitan cumplir con el objetivo del puesto.
19. Ante cualquier actividad que implique gastos, se encuentra sujeto a buscar el beneficio y ahorro para la empresa.
20. Todas aquellas funciones que disponga la Jefatura inmediata y personal de dirección o aquellas que sin estar expresadas se desprendan como inherentes al cargo.

**FUNCIONES ESPECIFICAS**

1. Verificar las Órdenes de Trabajo recibidas, especificaciones de los trabajos solicitados por los clientes y prioridades asignadas por el Jefe de Producción para el inicio de las tareas de impresión.
2. Solicitar los materiales de trabajo necesarios según lo especificado en la Orden de Trabajo, mediante el llenado del Vale de Pedido de Materiales que deberá ser entregado y firmado por el Jefe de Producción para su solicitud a Almacén.
3. Recibir los materiales y papel a utilizarse del Almacén, coordinando el corte inicial de ser requerido, según las medidas señaladas en la Orden de Trabajo con el Cortador.
4. Preparar y limpiar su máquina para la impresión: regular los registros del color, limpiar los rodillos, las bandejas, verificar los chupones de succión y el pase del papel, utilizar lubricantes e insumos necesarios para baterías, rodillos, limpieza de partes y piezas, etc.
5. Verificar la muestra original firmada y aprobada por el Jefe de Producción, revisando la barra de colores, medidas de tinta, montajes a realizar, etc. evaluando el uso de tinta y colores que serán colocados en los tinteros.
6. Recibir la placa del montajista, anotando en sus registros de control; colocarla y asegurarla en los rodillos de la máquina y verificar su estado actual efectuando pruebas de impresión.
7. Verificar si las placas tienen alguna falla y/o manchas leves para su corrección, durante las pruebas preliminares. En caso de tener fallas mayores, informar al Jefe de Producción y montajista para su evaluación y solicitud de otra. De igual forma, si es que se han desgastado durante las impresiones solicitar el reemplazo de la placa en uso por otra nueva.

REVISIÓN: 1.0

FECHA REVISIÓN: 10/06/2015

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES**

MAN-SED-OYM-001

Versión: 3.0

F. Vigencia: 23/01/2017

Página 3 de 5

8. Verificar el correcto ajuste de las mordazas de la máquina impresora y/o numeradora para evitar fallas al momento de la impresión.
9. Realizar la mezcla de tintas, en coordinación con el Ayudante de Máquina, así como su colocación en el tintero y calibración necesaria según el trabajo solicitado considerando el tamaño del papel. Efectuar pruebas preliminares para regular los registros del color.
10. Efectuar pruebas de impresiones preliminares hasta obtenerlas según la muestra original aprobada por el cliente y Jefe de Producción, teniendo en cuenta el tipo de papel utilizado según lo solicitado por el cliente.
11. Mostrar los resultados de las pruebas realizadas al Jefe de Producción, para la aprobación del color y el trabajo según las muestras originales aprobadas por el cliente.
12. Realizar las correcciones necesarias, según las especificaciones del Jefe de Producción para conseguir los tonos e impresiones exactas a la muestra aprobada solicitada por el cliente.
13. Realizar las impresiones propiamente dichas, una vez firmada y aprobada las impresiones de prueba por el Jefe de Producción acordes a la muestra, vigilando en coordinación con el Ayudante de Máquina la correcta impresión, pase de papel y resultados de los trabajos durante todo el proceso.
14. Coordinar con el Jefe de Producción, en caso se paren las impresiones para cuadrar el pase de papel y/o por fallas mecánicas, la revisión de impresiones preliminares para volver a cuadrar los registros del color (en caso de darse variaciones de color), según la muestra original firmada y aprobada, solicitando al Jefe y/o encargado su opinión y aprobación para nuevos tirajes a fin de asegurar la calidad de los trabajos solicitados.
15. Coordinar en forma permanente con su Ayudante que las impresiones salgan en correcta forma, así como la lubricación de partes y/o piezas, calibraciones, regulaciones, evaluación de los trabajos realizados, succión y pase del papel, etc. durante dicho proceso.
16. Realizar la limpieza y lubricación de la máquina que le sea asignada, verificando el estado de conservación de las mantillas, placas, etc. De igual forma, entre impresiones efectuar la preparación de la máquina, cambio de tintas, limpieza, etc. en coordinación con el Ayudante de Máquina y/o personal de apoyo.
17. Llenar el formato del Parte de Producción anotando la cantidad de trabajos realizados, así como los datos solicitados consignando la: fecha, hora, orden de trabajo, cantidad, descripción del trabajo y firma; luego entregarlo al Jefe de Producción para su trámite respectivo.
18. Comunicar al Jefe de Producción una vez finalizado el trabajo, para su pase al área de Acabados entregando los trabajos realizados y las sobras del material utilizado.
19. Informar sobre cualquier desperfecto u ocurrencia que pudiera presentarse durante las impresiones al Jefe de Producción en forma inmediata, para proceder a la corrección del impase o tomar medidas necesarias para su prosecución.
20. En caso de desperfectos de máquinas, informar al Jefe de Producción sobre los mismos anotando en el Parte de Producción sobre cualquier ocurrencia; para su debida atención, en caso de ausencia del jefe inmediato se debe de recurrir al Gerente de Imprenta para su

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES**

MAN-SED-OYM-001

Versión: 3.0

F. Vigencia: 23/01/2017

Página 4 de 5

evaluación inmediata y toma de decisiones.

21. Tomar conocimiento sobre las labores de mantenimiento que hayan sido efectuadas en la máquina asignada, en coordinación con el Técnico Electricista.
22. Mantener limpio, ordenado y en buen estado de conservación su puesto, zona de trabajo, herramientas y equipos bajo su responsabilidad en forma permanente.
23. Mantener informado al Jefe inmediato de cualquier anomalía o desviación que se presente en la ejecución de sus actividades.
24. Absolver cualquier consulta referente a especificaciones de trabajo que sean de su competencia.

**DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS**

No aplica

**DISPOSICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

1. Participar activamente en las diferentes actividades de prevención dispuestas por seguridad y salud en el trabajo a fin de cumplir con las normativas vigentes de la organización y la del estado, en aras de promover una cultura de prevención de riesgos laborales.
2. Participar de manera obligatoria en los comités de seguridad y salud en el trabajo cuando lo disponga su jefatura inmediata previa coordinación con el coordinador de seguridad y salud en el trabajo.
3. Proponer medidas que permitan corregir o disminuir las condiciones de riesgos que podrían causar accidentes de trabajo y/o enfermedades ocupacionales.
4. Cooperar y participar en el proceso de investigación de los accidentes en el trabajo y las enfermedades ocupacionales cuando la autoridad competente lo requiera o cuando a su parecer los datos que conocen ayuden al esclarecimiento de las causas que los originaron.
5. Contribuir con la mejora continua de los procesos, la gestión del cambio, la preparación y respuesta a situaciones de emergencia.
6. Adoptar medidas preventivas y correctivas necesarias para eliminar o controlar los peligros asociados al trabajo.

**PROHIBICIONES / RESTRICCIONES**

1. Ejecutar actos que pongan en peligro la seguridad propia, la de sus compañeros de trabajos o terceras personas, así como la de los establecimientos, locales, talleres o lugares donde trabajen.
2. Faltar al trabajo injustificadamente o sin previa coordinación y autorización de su empleador.
3. Tomar de los talleres, fábricas o de sus dependencias, materiales, artículos de programación informática, útiles de trabajo, materias primas o elaboradas, equipos u otras propiedades del empleador, sin la autorización de éste o sus representantes.
4. Acudir a la oficina o realizar sus labores en estado de ebriedad o bajo la influencia de drogas o estupefacientes prohibidas por la ley.
5. Acudir al lugar de trabajo o realizar sus labores sin informarle al empleador sobre el uso de medicamentos, recetados por un facultativo, con la advertencia de que puedan producir somnolencia o afectar su condición motora.
6. Emplear el equipo que se le hubiere encomendado en usos que no sean del servicio de la empresa u objeto distinto de aquel a que están destinados.
7. Portar armas durante las horas de trabajo. Se exceptúan, las punzantes o punzó cortantes que formen parte de las herramientas o útiles autorizados por el empleador y las que porten los trabajadores encargados de la seguridad, para quienes sus respectivos empleadores hayan

REVISIÓN: 1.0

FECHA REVISIÓN: 10/06/2015

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES**

MAN-SED-OYM-001

Versión: 3.0

F. Vigencia: 23/01/2017

Página 5 de 5

obtenido permiso especial de las autoridades competentes.

8. Dormirse durante el desempeño de sus funciones o labores.
9. Efectuar colectas no autorizadas por el empleador y promover o vender boletos de rifas y loterías dentro del establecimiento, local o lugar de trabajo.
10. Suspender sus labores sin causas justificadas o sin permiso del empleador, aun cuando permanezca en su puesto.
11. Alterar, trastocar o dañar en cualquier forma, los datos, artículos de programación de informática, los archivos de soporte, los ordenadores o accesorios de informática.
12. Realizar actos de acoso sexual.
13. Acudir al centro de trabajo vestido con ropa sport o casual a excepción de los días sábados.
14. Instalar software, programas de cómputo, bajar música o cualquier información de internet, que sea de interés personal, y chatear en las computadoras de la empresa, sin autorización de la jefatura inmediata.
15. Retirar fuera de la Empresa CD'S, memorias USB u otros medios de almacenamiento que contenga información estrictamente confidencial así como las actividades relacionadas al ámbito de sus funciones, las mismas que puedan servir para atentar contra la Empresa.
16. Utilizar los medios de comunicación telefónicos, internet, correo electrónico y chat para otras actividades que no sean para la ejecución de sus funciones.
17. Relacionarse o tener un vínculo sentimental con sus compañeros de trabajo o con los clientes, que afecten las relaciones laborales o comerciales en su centro de trabajo.
18. Crear conflictos con el personal dentro de las áreas de trabajo y responsabilidad.
19. Realizar rotaciones y/o descansos sin previa autorización del jefe inmediato.
20. Retirarse de su puesto de trabajo, sin autorización de la jefatura inmediata.
21. Manejar, operar, conducir, y/o retirar de las instalaciones de la empresa, equipos, maquinas, vehículos, que no les hayan sido asignados por ser ajenos a la gestión de los mismos, salvo autorización expresa y previa de la jefatura correspondiente.
22. Recibir, pedir dinero a los clientes o proveedores fuera del pago por los servicios prestados o contratados.
23. Hacer declaraciones o publicaciones sobre asuntos relacionados con la empresa a través de los diversos medios de comunicación, salvo quienes así hayan sido expresamente, y por escrito autorizados por la empresa.
24. Las demás contenidas en el Reglamento Interno de Trabajo.