

I. TITULO DEL CARGO : **ANFITRIONA**

II. UBICACIÓN DEL CARGO

Área : **CONTRALORÍA DE OPERACIONES**

III. RELACIONES JERÁRQUICAS

Reporta a : **Administrador de Sala.**

Supervisa a : **No ejerce supervisión directa.**

IV. OBJETIVO DEL PUESTO

Brindar a los clientes una atención personalizada, haciendo que su estancia en la sala sea lo más confortable posible, buscando de esta forma su fidelización a nuestro sistema de clientes.

001-010786-00033

V. FUNCIONES ESPECIFICAS

*Meibris Elizabeth
Holma Rodriguez*

1. Presentar al Agente de Seguridad de sala al momento de su ingreso las monedas y billetes que lleve consigo, facilitando la revisión de carteras y mochilas de su pertenencia.

*Meibris Holma
Rodriguez*

2. Cumplir estrictamente con los horarios señalados por el Administrador de sala, debiendo registrar su hora de ingreso, salida y refrigerio en la tarjeta de asistencia que se encuentra en la entrada de la sala con el Agente de Seguridad.
3. Recibir a los clientes en la puerta de la sala, mostrando una actitud amable y expresión sonriente hacia las personas que transitan cerca de la misma, con el propósito de captar su atención y lograr el ingreso de estas personas.
4. Recibir y saludar cordialmente a los clientes nuevos que ingresan a la sala, debiendo decir: "Buenas (tardes/noches), la sala "....." le da la bienvenida, adelante por favor...
5. Saludar a los clientes asiduos por su nombre, dándoles de esta manera un trato más personalizado.



CONSTANCIA DE RECEPCIÓN, LECTURA Y CAPACITACIÓN
DEL MANUAL DE FUNCIONES

Código: FOR-SED-OYM-003

Versión: 05

Vigencia: 13/07/2015

Yo, Neibis Elizabeth Holma Rodriguez con numero de NI 001-010786-0003B
asignado al area / sala / negocio Linda Vista con Razón Social: ITSD

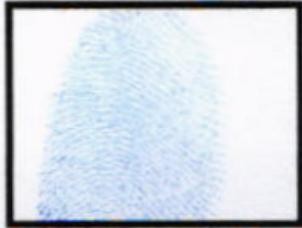
Acepto haber recibido, leído y capacitado en el Manual de Funciones del siguiente cargo:

Asesoría

Aceptando todas y cada una de sus partes, comprometiendome a cumplir con las mismas.

Fecha de Recepcion

Neibis Holma Rodriguez
Firma del trabajador


Huella Digital